

위메프

파트너통합문의 2.0

가이드



위메프 파트너통합문의2.0 가이드

Contents

1. 파트너통합문의 2.0 접속방법
2. 홈 화면
3. 문의하기
4. 문의내역 확인
5. 공지사항

1.파트너통합문의2.0접속

[위메프 파트너2.0 어드민>파트너통합문의2.0]을 통해 접속합니다.

파트너통합문의(파트너보이스)는 기존 문의 열람용으로 사용 가능합니다.

위메프 파트너2.0

- 전체메뉴
- 정산
- 공지사항
- 통계
- WAPI 기술검토
- 공식사이트 바로가기
 - 위메프 파트너스
 - 광고주센터
 - 파트너통합문의
 - 파트너통합문의2.0**
 - 비즈니스
 - 지식재산권센터
 - 윤리제보센터

위메프 파트너통합문의2.0 | j | 반갑습니다.

홈

- 문의하기
- 문의내역
- 공지사항

공지 전체 공지입니다.

2020-10-06 (화요일)	접수대기 0 건	처리중 3 건	재접수요청 3 건	처리완료 4 건
------------------	----------	---------	-----------	----------

파트너 캠페인

문의 전 확인해보세요!

통합문의로 많이 접수되는 내용을 안내드립니다.
먼저 확인하면 판매자님의 시간을 아낄 수 있습니다

[확인해보기 >](#)

판매자님, 세 가지는 꼭 지켜주세요!

- 상품재고가 부족할 땐**
상품을 품질 처리해주세요.
이미 주문이 발생했나요?
'선택권 품질취소'로 신속하게 주문취소가 가능합니다.
- 상품입고가 늦어질 땐**
발송기한을 여유있게 변경해주세요.
이미 주문이 발생했나요?
'발송지연 안내'로 간편하게 고객안내가 가능합니다.
- 고객 4명 중 1명은**
상품구매 전 문의를 합니다.
'신속한 답변'은 매출향상에 도움이 됩니다.

개별 공지

	+ 더보기
tes	2020-09-18 15:28:00
jur	2020-09-18 14:27:12
기	2020-09-15 10:08:05
판	2020-09-14 16:37:29

2.파트너통합문의2.0홈화면

The screenshot shows the Wemepartners2.0 home page. At the top right, a user is logged in as '반갑습니다.' (1). On the left, a navigation menu includes '문의하기', '문의내역', and '공지사항' (2). A notification bar at the top indicates '공지 전체 공지입니다.' (3). Below this is a summary table (6) showing the status of inquiries: 0 pending, 3 in progress, 3 requiring re-submission, and 4 completed. The main content area features a '파트너 캠페인' (4) with a '문의 전 확인해보세요!' (5) section and a '판매자님, 세 가지는 꼭 지켜주세요!' (6) section. On the left, there is a '파트너 바로가기' (5) section and a '자주묻는 질문' (7) section. At the bottom, a '개별 공지' (8) section lists recent notices with dates and times.

1. 로그인 한 파트너 아이디가 노출되며 로그아웃 기능 제공

2. 문의하기 / 문의내역 확인 / 공지사항 메뉴 제공

3. 공지사항 롤링되며 확인 가능

4. 주요 캠페인/공지사항 노출되며 클릭 시 연계 공지사항 확인 가능

5. 파트너 공식사이트 바로가기 기능 제공

6. 접속일 기준 문의처리현황 확인 가능

- 접수대기: 문의가 접수되었습니다. 담당자 지정 중입니다.

- 처리중: 담당자가 지정되어 문의사항을 처리 중입니다.

- 재접수요청: 문의사항 처리를 위한 추가 정보가 필요합니다. 문의 내역을 확인해 주세요.

- 처리완료: 문의(요청) 하신 사항은 처리되었습니다.

7. 자주묻는 질문 제공

8. 각 파트너 별 공지사항 확인 기능 제공

3.문의하기 | ①CS문의

신규주문/발송처리 × 배송현황 × 취소현황 × 반품현황 × 교환현황 ×

CS문의하기 > 신규주문/발송처리

검색기간 주문일 2020-09-01 00:00 ~ 2020-10-06 23:59 주문상태 전체

검색조건 전체 배송방법 전체

검색 엑셀다운로드 초기화

- 주문번호가 생성된 주문 건에 대해 각 주문/배송상태에 따라 요청사항 접수 기능을 제공합니다.
- 주문/배송상태는 실시간 연동되어 각 메뉴로 주문 건이 이동됩니다. (중복 노출되지 않음)
- 문의가 접수된 주문번호는 문의 내역 메뉴에서 확인 가능합니다.

3.문의하기 | ①CS문의

홈
문의하기
CS문의하기
신규주문/발송처리
배송현황
취소현황
반품현황
교환현황

1. CS문의하기

- 신규주문/발송처리: 신규주문, 상품준비중 상태로 발송 전
- 배송현황: 송장 입력 후 배송중으로 배송 상태가 변경 된 주문 및 배송완료 주문 건
- 취소현황: 취소신청/취소완료 주문 건
- 반품현황: 반품진행중 상태의 주문 건
- 교환현황: 교환진행중 상태의 주문 건

<input type="checkbox"/>	전체	요청사항 접수			총 : 15개	100					
<input type="checkbox"/>	요청사항	배송번호	주문번호	옵션주문번호	결제일	주문상태	구매번호	배송방법	발송기한	상품번호	상품명
<input checked="" type="checkbox"/>	교환요청 상품품질 환불	127058	129673	132718	2020-09-23 14:16	신규주문	124242	택배배송	2020-09-24	101468049	
<input type="checkbox"/>	전체	126784	129345	132386	2020-09-16 14:57	신규주문	123975	택배배송	2020-09-17	101468049	
<input type="checkbox"/>	전체	126699	129233	132272	2020-09-11 15:20	상품준비중	123895	택배배송	2020-09-12	101468049	

2. 요청사항 접수

- 주문 건 개별 및 체크박스 선택을 통해 일괄 접수 가능
- 요청사항 접수 클릭 시, 요청사항/요청상세사유 기입 팝업 노출

3.문의하기 | ②CS문의등록및내역보기

CS문의 등록이 필요한 주문 건 선택 시 주문/클레임 상세정보를 확인할 수 있습니다. (단, 일괄 신청 시에는 비노출) 접수 시에는 드롭 박스를 통해 요청사유 선택 및 요청상세사유를 기입해 주세요. (요청사항/요청상세사유는 필수값)

CS문의하기 > 신규주문/발송처리

검색기간 주문일 2020-09-01 00:00 ~ 2020-10-06 23:59 오늘 1주전 1개월전

검색조건 전체

문의내역보기

주문/클레임정보

접수일시	2020-10-06		
요청사항 *	교환요청 상품품질 환불	주문번호	129673
		옵션명	132718
요청상세사유 *	<input type="text"/>		

전체

교환요

전체

전체

전체

전체

전체

전체

전체

전체

3.문의하기 | ③ 기타문의

기타문의 ×

기타문의

1 문의유형 *
상품관리 | 마케팅관리 | 지역상품티켓 | 파트너정보수정요청 | 정산관리 | 패널티문의 | 판매자문의 | 광고문의 | 파트너보이스(개선/불만신고)
상품/딜 등록문의 | 상품/딜 수정문의 | 재고관리문의 | 상품공지관리문의 | 외부채널문의(네이버/구글등)
상품관리 > 상품/딜 등록문의

문의제목 *
0 / 60

내용 *
HTML작성 | 에디터작성
Sans Serif | Normal | Normal | B I U S | | | | | A |
Insert text here ...

2 첨부파일
첨부파일
최대 10M까지 업로드 가능합니다. (첨부파일 3개 이상일 경우 하나의 ZIP 파일로 압축 후 업로드 가능) 0 files (0 B in total)

3 답변알림요청 *
 SMS 알림 요청 등의 문의 답변 SMS 알림 및 고객응대 외의 용도로는 사용되지 않습니다.
010 - -

개인정보수집 및 이용에 관한 동의안내 *
파트너스 보이스 점수를 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.
1. 수집하는 개인정보 항목 : 아이디, 이메일(처리결과 회신을 요청할 경우)
2. 개인정보의 수집 및 이용 목적 : 문의 접수 및 처리 결과 회신 등 원활한 의사소통 경로 확보
3. 개인정보의 보유 및 이용 기간
 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

4 등록하기 초기화

1 문의유형

- 대분류 선택 시 중분류 하단에 노출되며 선택된 문의 유형은 하단에 텍스트로 확인 가능

2 첨부파일

- 첨부파일 3개까지 등록 가능하며 이상인 경우 압축하여 업로드 필요

3 답변알림요청

- 문의사항 처리완료 시 등록된 연락처로 문자 발송

*안내 문자 내용 예시

[위메프 파트너센터] 09월15일에 등록하신 파트너통합문의에 답변이 완료되었습니다.

4 초기화

- 현재 작성된 내용 전체 초기화

4.문의내역확인 | ①CS문의내역

The screenshot shows a web interface for 'CS문의내역' (CS Inquiry History). On the left is a navigation menu with '문의내역' (Inquiry History) selected, and sub-items 'CS문의내역' (4) and '기타문의내역' (3). The main content area is titled 'CS문의내역' and contains a summary table, search filters, and action buttons. Red boxes and numbers 1-4 highlight specific features: 1 points to the '문의내역' menu item, 2 points to the summary table, 3 points to the search filters, and 4 points to the 'CS문의내역' sub-item in the menu.

접수대기 ?	처리중 ?	재접수요청 ?	처리완료
0 건	3 건	2 건	2 건

검색기간: 요청일 [2020-09-01] [00:00] ~ [2020-10-06] [23:59] [오늘] [1주전] [1개월전]

검색조건: 전체 []

요청사항: 전체 []

주문상태: 전체 []

배송방법: 전체 []

처리상태: 전체 []

검색 엑셀다운로드 초기화

1 처리 완료된 미확인 문의 건 숫자 카운트 표기

2 문의처리현황 제공

- 당일 문의 건 기준 처리상태 노출

3 검색조건

- 검색기간, 주문상태, 배송방법, 요청사항, 처리상태

- 상세검색조건: 구매번호, 배송번호, 주문번호, 구매자명, 구매자휴대폰, 받는사람이름, 상품명, 상품번호, 문의번호, 클레임번호

4.문의내역확인 | ②CS문의내역목록

전체									총 : 186개	100
4	문의번호	요청일	요청사항	처리상태	배송번호	주문번호	옵션주문번호	상품번호	상품명	
<input type="checkbox"/>	2020100600008	2020-10-06 09:09:25	교환요청 상품품질 환불	철회	126179	128651	131673	101468049		
<input type="checkbox"/>	2020100500003	2020-10-05 14:23:47	교환/반품 보류_상품가	접수대기	126803	129364	132406	101468049		
<input type="checkbox"/>	2020100600006	2020-10-06 09:09:04	교환요청 상품품질 환불	처리중	126801	129362	132404	101468049		
<input type="checkbox"/>	2020100600005	2020-10-06 09:08:49	고객요청에 의한 출고전 환불	재접수요청	126800	129361	132403	101468049		
<input type="checkbox"/>	2020100600004	2020-10-06 09:08:49	고객요청에 의한 출고전 환불	처리중	126804	129365	132407	101468049		
<input checked="" type="checkbox"/>	2020100600003	2020-10-06 09:08:32	교환요청 상품품질 환불	재접수요청	126783	129344	132385	101468049		
<input type="checkbox"/>	2020100600002	2020-10-06 09:08:32	티켓2.0 그외 CS	처리중	126704	129238	132278	101468049		

1 요청사항변경

처리상태가 접수대기 상태에서는
요청사항 변경이 가능합니다.

2 철회

처리상태가 접수대기/처리중
상태 시 요청사항 철회가 가능합니다.

3 재접수요청

해당 기능은 1회만 제공됩니다.
처리상태가 재접수요청인 경우
재접수요청 클릭 시 동일 주문 건에
대해 문의내역 화면에서
즉시 재문의 가능합니다.

4 상세보기 기능

- 문의번호: 문의내용 상세
- 배송번호: 운송장 번호 유무에 따라 운송장 번호 조회
- 주문번호/클레임번호: 주문/클레임 상세
- 상품번호: 상품페이지

4.문의내역확인 | ③ 기타문의내역

1 기타문의내역

접수대기 [?] 0 건	처리중 [?] 0 건	재접수요청 [?] 1 건	처리완료 3 건
---------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	--------------------

2 검색기간: 2020-09-01 00:00 ~ 2020-10-06 23:59 | 오늘 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년 | 답변상태: 전체

문의유형: 전체 | 선택

3 총 70건이 조회되었습니다. **3** 철회

검색 초기화

<input type="checkbox"/>	문의유형	문의제목	문의 접수 일자	답변여부	첨부파일
<input type="checkbox"/>	지원할인프로그램	[Re] 기타문의합니다.1	2020-10-05 15:36:51	처리완료	업
<input type="checkbox"/>	지원할인프로그램	기타문의합니다.1	2020-10-05 15:34:45	재접수요청	업

- 1** 문의처리현황 제공: 당일 문의 건 기준 처리상태 노출
- 2** 검색조건: 검색기간, 답변상태, 문의유형
- 3** 철회: 요청사항 철회가 가능하며 처리상태가 접수대기/처리중 상태 시 가능

4.문의내역확인 | ④ 기타문의내역상세

<input type="checkbox"/>	문의유형	문의제목	문의 접수 일자	답변여부 1	첨부파일
<input type="checkbox"/>	외부채널문의(네이버/구글등)		2020-09-18 14:41:23	재접수요청	2 첨
2	문의 내용 보기				
	↳ 첨부파일(파트너)	• 베들링턴테리어.PNG			
	답변 내용 보기	re !!!			
3	▶ 추가 답변 내역				
	▶ 추가 문의 등록				

1 첨부파일 표시: 목록 내 파일첨부 된 문의 건은 파일 아이콘 노출

2 보기: 문의내용 팝업을 통해 상세보기 기능 제공

3 추가문의기능

- 최초 문의와 동일 기능 제공
- 문의글 작성 및 첨부파일 등록 가능
- 추가 문의 작성 시 문의글 머리말에 [RE] 표시되며 최초 문의글과 묶여 한번에 확인 가능

4.문의내역확인 | ④ 기타문의내역상세(추가문의등록참고이미지)

<input type="checkbox"/>	문의유형	문의제목	문의 접수 일자	답변여부	첨부파일
<input type="checkbox"/>	외부채널문의(네이버/구글등)		2020-09-18 14:41:23	재접수요청	ㅁ

문의 내용 보기	
첨부파일(파트너)	<ul style="list-style-type: none"> • 베들링턴테리어.PNG
답변 내용 보기	re !!!

▶ 추가 답변 내역

▶ 추가 문의 등록 **클릭!**



▼ 추가 문의 등록

문의 내용	
파일 첨부	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>첨부파일</p> <p>최대 10M까지 업로드 가능합니다. (첨부파일 1개 이상일 경우 하나의 ZIP 파일로 압축 후 업로드 가능)</p> <p style="text-align: right;">0 files (0 B in total)</p> </div>

[등록하기](#)

4.문의내역확인 | ④ 기타문의내역상세(추가문의/답변여사화면)

추가문의 건은 [RE] 표시되며 상세화면 하단에 최초 문의가 노출됩니다.

최초문의 선택 시 기존문의이력 확인이 가능합니다.

추가문의	지원할인프로그램	[Re] 기타문의합니다.1	2020-10-05 15:36:51	처리완료	ㅁ
문의 내용 보기	추가문의합니다.				
첨부파일(파트너)	• aaa - 복사본.jpg				
답변 내용 보기	완료합니다.				
▶ 추가 답변 내역					
▶ 추가 문의 등록					
최초문의	문의유형	문의제목	문의 접수 일자	답변여부	첨부파일
지원할인프로그램		기타문의합니다.1	2020-10-05 15:34:45	재접수요청	ㅁ

4.문의내역확인 | ④ 기타문의내역상세(추가문의/답변여사화면)

최초문의상세

문의유형	문의제목	문의 접수 일자	답변여부	첨부파일
지원할인프로그램	기타문의합니다.1	2020-10-05 15:34:45	재접수요청	ㅂ
문의 내용 보기				
첨부파일	<ul style="list-style-type: none"> • 낭낭2.jpg • Desktop.zip 			
답변 내용(상담사) 보기	다시 접수해주세요요			
첨부파일(상담사)	<ul style="list-style-type: none"> • 웃는개구리.jpg 			
▼ 추가 답변 내역				
1	답변자	테스터2	2020-10-05 15:40:53	
	답변 내용 보기	추가답변합니다.		
	첨부파일	<ul style="list-style-type: none"> • 20200731121841_다운로드2.jpg 		

5.공지사항

공지는 전체/개별공지로 분류되며, 공지사항 클릭 시 선택된 공지 팝업이 노출됩니다.(첨부파일 다운로드 가능)

The screenshot displays a web interface for a notice board. At the top, there is a search bar with a dropdown menu set to '전체' (All) and a search button labeled '검색'. Below this is a table with columns for '번호' (Number), '분류' (Category), '제목' (Title), and '작성일' (Creation Date). The table lists 13 notices, with categories alternating between '전체공지' (All-notice) and '개별공지' (Individual notice). A red box highlights the '분류' column. A modal window is open, showing details for a selected notice. The modal has a title bar '위메프 파트너통합문의2.0 - Chrome' and a warning icon with the text '주의 요함 | 34.120.119.115/notice/7'. It contains a table with the following information:

분류	개별공지	작성일	2020-09-15 10:08:05
제목	개별 공지입니다.		

Below the table, the text '개별 공지입니다.' is displayed. At the bottom of the modal, there is a section for '파일첨부' (File Attachment) with an empty input field.

위메프 파트너통합문의2.0 가이드

감사합니다

위메프는 항상 더 나은 쇼핑 환경을 제공하기 위해 노력하겠습니다.